

2. Zavádění standardu BS 25999

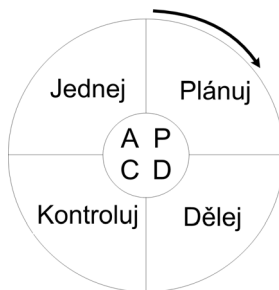
Britský standard pro řízení kontinuity činností organizace je rozdělen do dvou částí:

- ☒ BS 25999-1, *Řízení kontinuity činností organizace – Část 1: Soubor postupů*. Tento dokument je sestaven formou návodu a doporučení správné praxe a ukazuje, jaké praktiky by organizace měla nebo mohla převzít, aby zavedla účinné řízení kontinuity činností. Organizace si mohou vybrat, budou-li dodržovat celý soubor postupů nebo jen část. Standard lze použít pro vlastní hodnocení nebo hodnocení mezi organizacemi. Soubor postupů není specifikací (neobsahuje povinné požadavky) pro řízení kontinuity činností.
- ☒ BS 25999-2, *Řízení kontinuity činností organizace – Část 2: Specifikace*. Tento dokument stanoví konkrétně, co musí organizace udělat, aby zavedla systém řízení kontinuity činností. Standard mohou použít interní i externí strany, včetně certifikačních orgánů, aby zhodnotily schopnost organizace splňovat regulační požadavky, požadavky zákazníků i vlastní požadavky v rámci organizace. Standard BS 25999-2 obsahuje pouze ty požadavky, které mohou být objektivně auditovány (kontrolovány), a organizace potom může využít prokázání úspěšného zavedení k ujištění zúčastněných stran, že má příslušný systém řízení kontinuity činností organizace (BCMS) vytvořen.

Společně s moderními normami týkajícími se systémů řízení využívá BS 25999-2 pro plánování, zavádění a zlepšování účinnosti systému řízení kontinuity činností cyklus PDCA (Plánuj-Dělej-Kontroluj-Jednej, Plan-Do-Check-Act).

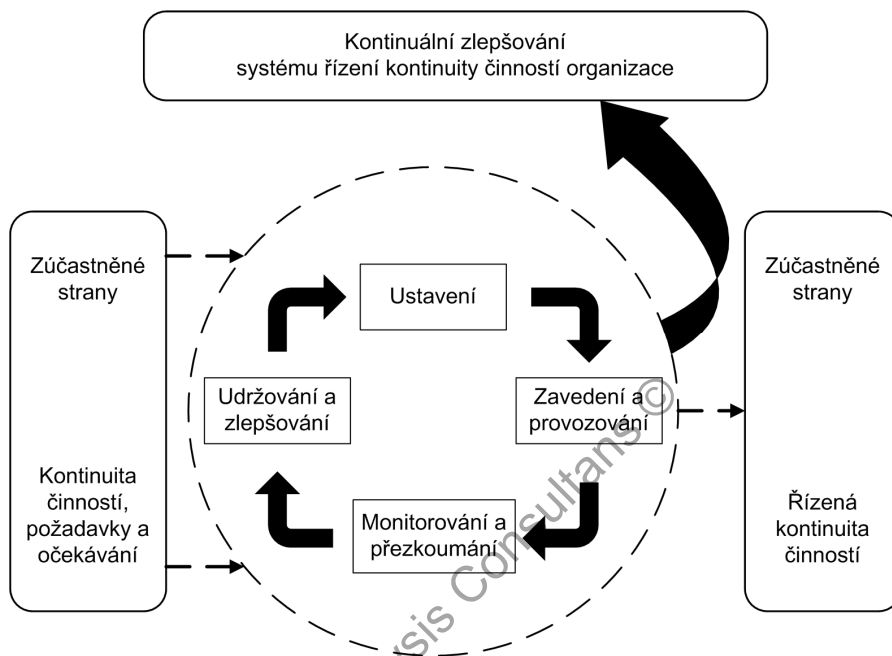
Systémový přístup k řízení

Přístup Plánuj-Dělej-Kontroluj-Jednej je založena na práci Waltera Shewharta, který ve 30. letech dvacátého století vyvinul ve Spojených státech řízení statistického procesu. Tu převzal a od 50. let dvacátého století dále velmi úspěšně propagoval proslulý odborník v oblasti řízení jakosti, W. Edwards Deming, a stále se ve velkém měřítku používá k dosahování kontinuálního zlepšování systémů řízení. Obr. 2.1 ukazuje Shewhartův nebo Demingův cyklus.



Obr. 2.1 – Shewhartův nebo Demingův cyklus

Obr. 2.2 ukazuje, jak se cyklus *Plánuj-Dělej-Kontroluj-Jednej* používá pro systém řízení kontinuity činností organizace, jak je uvedeno v BS 25999-2. Výsledkem modelu PDCA jsou výstupy, které splňují požadavky a očekávání zúčastněných stran.



Obr. 2.2 – Cyklus Plánuj, Dělej, Kontroluj, Jednej (zdroj: BS 25999-2:2007)

Jednotlivé kroky cyklu PDCA a jejich vztah k řízení kontinuity činností organizace, jak je uvedeno v BS 25999-2, jsou tyto.

Plánuj

Stanovte politiku, cíle, úkoly, opatření, procesy a postupy kontinuity činností týkající se zvládání rizik a zlepšování kontinuity tak, aby jejich výsledky byly v souladu celkovými politikami a cíli organizace.

Dělej

Tuto politiku, opatření, procesy a postupy kontinuity činností zaveďte a provozujte.

Kontroluj

Monitorujte a přezkoumávejte výkon ve vztahu k politice, cílům a praktickým zkušenostem kontinuity činností a podávejte vedení organizace reporty o výsledcích, aby management mohl přezkoumat, určit a schválit opatření pro nápravu a zlepšení.

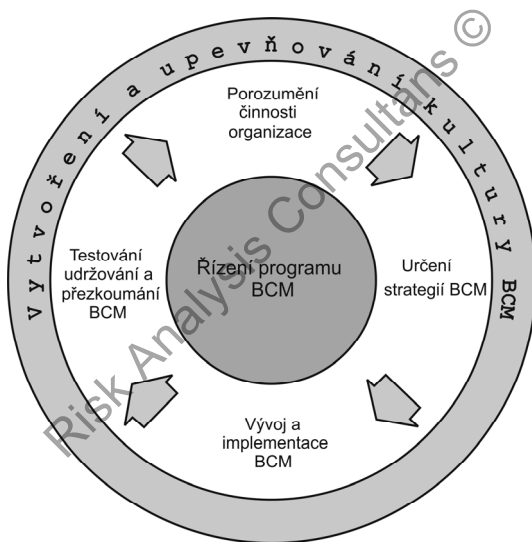
Jednej

Udržujte a zlepšujte systém řízení kontinuity činností organizace přijímáním nápravných i preventivních opatření na základě výsledků toho, že vedení společnosti přezkoumá a znovu vyhodnotí rozsah BCMS a politiku a cíle kontinuity činností.

Přístup Plánuj-Dělej-Kontroluj-Jednej, jak se používá v BS 25999-2, zajišťuje, že existuje určitý stupeň shody s ostatními normami systémů řízení, jako je ISO 9001:2000 (Systémy řízení kvality) a ISO 14001:2004 (Systémy řízení životního prostředí).

Životní cyklus BCM

Úvodní práce odborníků v roce 1999 vyústila v široce uznávané vyjádření životního cyklu řízení kontinuity činností organizace. Nové vydání nory BS 25999-1 v roce 2006 představilo nový pohled na životní cyklus BCM (viz obr. 2.3).



Obr. 2.3 – Životní cyklus BCM (zdroj: BS 25999-1:2006)

Platí, že přístup Plánuj-Dělej-Kontroluj-Jednej lze použít pro každý prvek životního cyklu BCM, ale pro účely této publikace byl přijat následující přístup.

Obr. 2.3 by mohl být popsán jako kolo řízení kontinuity činností organizace. Osa kola (řízení programu BCM) a pneumatika (vytvoření a upevňování kultury BCM v organizaci) jsou součástí, které se vztahují k Plánuj-Kontroluj-Jednej v cyklu PDCA. Výplet kola (porozumění činnosti organizace, určení strategie BCM, vývoj a implementace BCM a testování, udržování a přezkoumání BCM) představují krok „Dělej“ tohoto cyklu.

Zbytek této knihy popisuje přístupy, které umožní těm, kdo jsou za BCM v organizaci zodpovědní, bez ohledu na její velikost nebo odvětví, aby splnili požadavky normy BS 25999-2.

Risk Analysis Consultants ©